



**גוזלן לוריא ושות'**

רואי חשבון

28/06/2020

לכבוד	לכבוד	לכבוד
מר ישראל כץ	מר ערן יעקב	גב איריס שטארק
שר האוצר	מנהל רשות המיסים	נשיאת לשכת רואי חשבון

**הנדון: הכשל המתמשך של רשות המיסים בטיפול במענקי קורונה, פעימה 3 – השתתפות בהוצאות קבועות**

נכבדי,

משרדנו מייצג מאות זכאים למענק שבנדון. פנייתנו זאת נכתבה לאחר שבדקנו עם משרדים נוספים ומצאנו שהנתונים אשר יוצגו כאן, משקפים בקרוב רב את המצב אצל כלל רואי החשבון המייצגים:

עד כה הגשנו 91% מהתיקים שנמצאו אצלנו זכאים למענק. בחלוף חודש וחצי למן תחילת הגשת התביעות, שרובן הגדול הוגשו עד לפני כחודש, התקבלו במשרדנו התשובות הבאות:

- 1. 35% מהתביעות אושרו לביצוע תשלום המענק כפי שנתבע.**  
יש לציין שברוב התביעות שאושרו מדובר בסכומים קטנים, הנמוכים בהרבה מסכום התביעה הממוצע. עובדה שיוצרת אצלנו תחושה שברשות המיסים נוטים לשחרר סכומים קטנים ביתר קלות, ומעכבים ללא קשר לתוכן והמאפיינים של העסק / התביעה, באופן סלקטיבי ומפלה, תביעות "גדולות", תוך העברתן למסלול בדיקה.
- 2. 65% מהתביעות שהוגשו, לא קיבלו אישור וטופלו באופן הבא:**
  - כ 45% מתביעות אלו קיבלו מקדמה בשיעור של 20% מסכום התביעה והועברו להמשך ברור.
  - כ 10% מתביעות אלו קיבלו סכום מופחת שחושב לפי הנתונים הקיימים במחשבי הרשות, ולא לפי נתוני התביעות שהוגשו לפי מתכונת החלטת הממשלה, והועברו להמשך טיפול.
  - כ 25% מהתיקים קיבלו הודעה טכנית "מעוכבים לברור" – ללא כל נימוק או תקשורת, מהמועד שבו התקבלה הודעת העיכוב.
  - כ 20% מהתיקים – טרם התקבלה תשובה כלשהיא.
- 3. דמי קבורה במקום מענק הצלה.**  
אין להכביר במילים על משמעות העיכובים בקשר למצב הפיננסי של העסקים ולדחיפות בהם נדרשים, על מנת לשמר את סיכויי העסקים להמשיך ולהתקיים, לפרוע התחייבויות וכו'. בגישת הבדיקה הנוכחית, המענקים, שכבר מעוכבים כחודש וחצי, יתקבלו רק בעוד שבועות ואף חודשים ארוכים עד שהרשות תסיים את בדיקותיה. המשמעות היא **שעסקים רבים יקבלו דמי קבורה במקום מענק הצלה**, על כל ההשלכות הנובעות מכך: פיטורי עובדים והעמקת הפגיעה במשק.
- 4. כשלים בעבודת מוקדי הקורונה לפעימה 3**
  - עד לשבוע האחרון זמני המתנה היו כ-10 דקות עד למענה. השבוע חל שיפור מסוים וזמן המתנה התקצר, ועדיין המשכנו לחכות במקרים מסוימים מעל ל-10 דקות.
  - המוקדנים אינם מקצועיים ורק מקבלים את הפניות באופן טכני. בכל פנייה המוקדנים הולכים לברר פרטים וחוזרים לטלפון לאחר זמן רב הנמשך כנצח, וללא תשובות אפקטיביות.
  - כך נוצר מצב שאין כתובת ואין דרך מעשית לטפל בבירורים, נימוקים, הסברים, העברת ניירות עבודה וקיום דיון ענייני.  
ברמת המענה והזמינות הנוכחית, תשלום המענקים יימשך חודשים ארוכים.  
האם בכוונת הרשות לבחון בקצב הזה כ 200,000 תיקים?  
מה יהיה המחיר שישלמו העסקים בגין השיהוי הזה?  
כמה עסקים ייסגרו עד אז?

5. **עדכון חשבונות בנק:**  
אחרי שכבר אושרו מענקים, במקרים בהם חשבון הבנק המעודכן בשירות המיסים אינו פעיל, לוקח לרשות המיסים מעל לחודש לעדכן מס' חשבון ולהעביר את כספי המענק.
6. **בחברות שהחלו פעילות ב-2019 - קיים כשל בחישוב המתוקנן:**  
ברשות המיסים לוקחים בחשבון את תאריך פתיחת התיק במע"מ, ולא את מועד הפעלת העסק בפועל. כך יוצא שבשל תקופת ההקמה של העסק (שיפוצים, התקנות מכונות וציוד) נשללת הבקשה למענק, או שמחושב סכום נמוך באופן לא מוצדק.
7. **לא ניתן מענה למדווחים ב"איחוד עוסקים":**  
מדובר בדיווח פרקטי המוסדר בחוק מע"מ לפיו עסקים נפרדים מדווחים למע"מ במאוחד. אין "באיחוד עוסקים" כל הטבה, למעט פישוט הדיווח למע"מ. מאז החלטת הממשלה על פעימה 3 ועד כה, נחסמת האפשרות להגשתן של תביעות למענקים של עסקים רבים, העומדים בתנאי המענק אך חסומים "טכנית" מלשדרו לרשויות ובכך נגרם עיכוב בתשלומי המענקים.
8. **לא ניתן מענה לעסקים של יחידים, שהתאגדו לחברה.**  
מדובר בעסקים שהועברו במהלך מאי 2019 – עד לפברואר 2020 מבעלות יחידים לחברות שבבעלותם. מאז החלטת הממשלה על פעימה 3, לא ניתן פתרון לאופן הדיווח הפרקטי של עסקים אלו, ועל אף זכאותם המהותית הם חסומים "טכנית" מלשדר את תביעתם לרשויות.
9. **מתן תשובות דחופות לערעורים – ולא בתוך 180 יום לפי החלטת הממשלה**  
לא סביר שעסקים שנפגעו לפני כארבעה חודשים, ימתינו לתוצאות הערעורים אשר יוגשו בחודש-חודשיים הקרובים, שלאחריהם יחלפו עוד שישה חודשים נוספים, עד לגמר הטיפול בערר שהגישו. בדרך זאת עשויים חלק מכספי המענק להשתלם לאחרוני העסקים כשנה מיום תחילת המגיפה.
10. **תשלום מלוא הסכום שאינו שנוי במחלוקת**  
הרשות פועלת בנוהל תשלום מקדמות בשיעור של 20% מהתביעה, במקום לשלם לתובעים את מלוא סכום התביעה – שאינו במחלוקת. יש לשלם מקדמה או את מלוא הסכום לפי החישוב האוטומטי שהרשות ביצעה בחלק התיקים לפי הגבוה מבניהם. בנסיבות משבר הקורונה אין סיבה לתשלום מקדמה מופחת.
- בשם של לקוחות משרדנו הנתונים במלחמת הישרדות, ובשם כלל העסקים הזכאים למענק שבנדון, **אנו פונים אליכם בקריאת חרום:**
- יש לשנות בדחיפות את מדיניות הבדיקה והטיפול במענקי הפעימה השלישית – השתתפות בהוצאות קבועות.
  - קצב הבדיקות הנוכחי אינו סביר באופן קיצוני.
  - המענה הטלפוני אינו זמין, ואינו מאורגן כראוי לטיפול בבדיקת התביעות כפי שאתם מנהלים אותו עד עתה.
  - על המדינה, באמצעות רשות המיסים להבין, שהיא מונעת מהעסקים לקבל את המענק, שנוסחתה הגונה וסכומיו משמעותיים, בדחיפות הנדרשת, עד כדי איום על עצם המשך קיומם.
- אי לכך על משרד האוצר לדאוג לשינוי גישה: יש לשחרר את המענקים תוך ביצוע בדיקות טריוויאליות מינימליות ולהעבירם לעסקים בדחיפות ולדחות את ביצוע בדיקות הזכאות הקפדניות למועד מאוחר יותר.

בכבוד רב  
גוזלן לוריא ושות'  
הואי חשבון