



8 יוני 2020

לקוחות יקרים,

עדכון לזכאים למענקי פעימה 3 בשל נגיף הקורונה

עדכון זה מתייחס רק לזכאים למענקים לפי פעימה 3, עד 20 מיליון שנתני שעומדים בתנאים. בשבועות האחרונים, נשלחו על ידינו רוב התביעות לקבלת מענקים, בהתאם להחלטת הממשלה לתשלום המענק שבנדון.

אנחנו נשלים את עבודת הגשתן של מלוא התביעות במהלך השבוע הקרוב ומקרים מיוחדים, יוכנו ויוגשו על ידינו גם במהלך השבוע הבא.

בשבוע שחלף והיום וכך צפוי כנראה גם בימים הקרובים, מתקבלות אצלנו ואצל הלקוחות הודעות "אוטומטיות" לא מנומקות, ללא חוקיות כלשהיא, לדוגמא:

1. בחלקן מתקבל אישור על סכום התביעה והיא משולמת בשלב זה במלואה (לפקיד השומה תהיה בעתיד האפשרות לבחון ולדון בבקשה, עד להתיישנותה)
2. בחלקן מתקבלים סכומים מופחתים, ללא הנמקה והסבר.
3. בחלקן מתקבלים תשלומי ביניים של 20% מסכום התביעה, בליווי הודעה סתמית על העברת התיק לבדיקה.
4. בחלקן הניכר של התביעות, טרם התקבלו תשובות גם בחלוף שבועיים ממועד הבקשה.

כפי שהסברנו בתחילת עדכון זה, לא ניתן לאתר חוקיות / עקרונות, לאופן הקליטה והמיון של התביעות.

בנוסף לזאת, אנחנו עובדים כרגע מול "קופסא שחורה":

1. הודעות שנשלחות למוקד הברורים של רשות המיסים במייל, לא נעות.
2. טלפונים שפורסמו כ"מוקד הטיפול במענקים" לא נענים וכשכבר יש תשובה, מדובר בפקידים טכניים, שאינם אנשי שומה ואינם מצויים בחומר המקצועי ואין בידם מענה ענייני לפנייתנו. הפניות נרשמות על ידם ומועברות לטיפול, מבלי שאיש עדיין חזר אלינו.

אשר על כן נראה לנו בשלב זה, שרשות המיסים טרם מאורגנת כראוי לטיפול בתביעות. חלק מהתיקים עוברים "אישור אוטומטי" במהלך ממוחשב. דרכו מאושרים תשלומים מצד אחד, ומעוכבים תשלומים מצד שני ללא חוקיות מוסברת, עד כדי שבאותם סוגי עסקים, אשר דיווחו לפי אותם הכללים האחת אושרה במלואה, והשנייה עוכבה, או שהתקבל בגינה מענק חלקי.

אנו מעריכים שיחלפו שבוע שבועיים, עד שהמערכת "תתאפס", תייצר תוצאות שאינן אקראיות, ותבנה מענה זמין.

משרדנו עוקב אחר ההודעות וסטטוס הטיפול בכ"א מהתיקים ואנו נעדכן אתכם בהקדם האפשרי עם התקדמות המהלך.

בכבוד רב,

גוזלן לוריא ושות'

רואי חשבון